Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında, Başkanlığımız Personelinin motivasyon ve iş memnuniyetine ilişkin görüşlerinin tespit edilerek, mevcut durumunun değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan Personel Memnuniyet Anketinindoldurularak Başkanlığımız Kalite Birimine teslim etmenizi rica eder, katkılarınızdan dolayı teşekkür ederim. Personel Daire Başkanlığı

|  |  |
| --- | --- |
| **Dairemizde Görev Yaptığınız Birim** |  |
| **Eğitim Durumu** | İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans-Lisansüstü |
| **Hizmet Yılı** | 0-2yıl 2-4 yıl  4+yıl |
| **Yaşıniz** | 18-25 26-35  35-45 46+ |

***DEĞERLENDİRME DERECELENDİRMESİ:***

*Kesinlikle Katılıyorum / Çok Memnunum (5 puan)*

*Katılıyorum / Memnunum (4 puan)*

*Kararsızım (3 puan)*

*Katılmıyorum / Memnun Değilim (2 puan)*

*Kesinlikle Katılmıyorum / Hiç Memnun Değilim (1 puan)*

1. **KURUMSAL MEMNUNİYET**
2. **Başkanlığımızda çalışmaktan memnun musunuz?**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

1. **Başkanlığımızda işe uygunluk ve liyakat ilkesinin dikkate alındığını düşünüyorum.**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

1. **Başkanlığımız bize gereken eğitimleri sağlıyor**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

1. **Başkanlığımıza karşı aidiyet duygusu taşıyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**Katılmıyor** iseniz sebebini belirtiniz......................................................................................................

**5. Başkanlığımızda birimler arasında iletişim ve koordinasyon olduğunu düşünüyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**6.Bilgi-işlem ve teknolojik alt yapıdan memnunum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**Memnun değil iseniz** nedenlerini belirtiniz

……………………………………………………

**7.Biriminizden memnun musunuz?**

 Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**8. Birim içinde çalışanlar birbirleri ile uyum içinde çalışıyor**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**9. Birimimizde bireysel performans dikkate alınıyor**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**10. Birimimizde iş bölümünün adil olduğunu düşünüyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**11. Bilgi ve uzmanlığımıza uygun bir birimde çalışıyoruz**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

1. **ÜST YÖNETİM MEMNUNİYETİ**

**12. Üst yönetim ile çalışanlar arasında uyum olduğunu düşünüyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**13. Üst yönetimin çalışmalarımızı dikkate aldığını düşünüyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**14. Üst yönetim ile iletişim kurabildiğimizi düşünüyorum**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**IV. YÖNETİCİ MEMNUNİYETİ**

**15. Birim müdürümüz yaptığımız işleri takdir ediyor**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**16. Birim müdürümüz görüş ve önerilerimizi dikkate alıyor**

Kesinlikle Katılıyorum

Katılıyorum

Kararsızım

Katılmıyorum

Kesinlikle Katılmıyorum

**17. Birim müdürünüzden beklentilerinizi belirtiniz**

**……………………………………………………………………………………………………..**

**V. GENEL DEĞERLENDİRME**

**18. Genel düşünce, talep ve eleştirilerinizi belirtiniz.**

……………………………………………………………………………………………………..